

CERTIFICADO DE GARANTÍA BNA

Expedido por:

BOMBAS NIR ARGENTINA

C.U.I.T. N 20-14933695-9

DOMICILIO: 9 de Julio 1861, Ciudadela - Prov. de Buenos Aires, Argentina

Con relación a:

Bombas hidráulicas, tomas de fuerza, válvulas y accesorios.

RECOMENDACIONES BÁSICAS DE INSTALACIÓN USO Y MANTENIMIENTO

Consultar en <https://bombasnir.com.ar/assets/docs/manuals/5f8cb-recomendaciones.pdf>

ALCANCE

BOMBAS NIR ARGENTINA ofrece garantía contra defectos de fabricación y de materiales para sus productos por un periodo de 12 (doce) meses.

Dicho periodo comenzará a correr desde la fecha de la factura de compra expedida por **BOMBAS NIR ARGENTINA** o por el revendedor correspondiente.

La garantía consistirá en la reparación o sustitución del producto, a opción de **BOMBAS NIR ARGENTINA**, sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra y los gastos de transporte derivados del cumplimiento de este Certificado.

CONDICIONES

Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente con la factura copia fiel del original, junto con el producto defectuoso, durante el período que cubre la garantía. **BOMBAS NIR ARGENTINA** se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presenta el documento indicado o si la Información que el mismo continente es incompleta y/o no legible.

Esta garantía no será de aplicación si el *ID* del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

Igualmente, esta garantía tendrá validez siempre que se respeten las especificaciones técnicas y recomendaciones de uso, instalación y mantenimiento que se indican en los catálogos técnicos de cada uno de los productos.

Dicha información se encuentra disponible en la página Web de la Empresa.

<https://bombasnir.com.ar/assets/docs/manuals/5f8cb-recomendaciones.pdf>

SUPUESTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTIA

Esta garantía no cubre ninguno de los siguientes supuestos:

- a) Accesorios, conectores, mangueras, consumibles y/o repuestos consumibles y componentes que se desgasten por el uso.
- b) Repuestos y kits de reparaciones.
- c) Instalación montaje y/o desmontaje de los productos en las instalaciones del cliente.
- d) Mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas que hayan resultado necesarias por el uso y desgaste normales.
- e) Daños, defectos y roturas derivados del uso, funcionamiento, instalación, tratamiento y/o utilización del producto de manera que no respete las instrucciones dadas por **BOMBAS NIR ARGENTINA** en los catálogos técnicos correspondientes.
- f) Daños, defectos y/o roturas derivados del mantenimiento y/o mal uso del producto de manera que no respete las instrucciones dadas por **BOMBAS NIR ARGENTINA** ya sea en los catálogos técnicos correspondientes o en los medios digitales de preventa.
- g) Daños, defectos y/o roturas vigentes derivados de la instalación y utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad vigente.
- h) Cuando se hayan efectuado reparaciones o se haya intentado reparar el producto por parte de terceros no pertenecientes a **BOMBAS NIR ARGENTINA**.
- i) Cuando se haya desarmado o se haya intentado desarmar, efectuado modificaciones y alteraciones del producto por parte de terceros no pertenecientes a **BOMBAS NIR ARGENTINA**.
- j) Daños, defectos y roturas derivados de la negligencia, impericia, culpa y/o dolo en el uso, instalación, tratamiento y/o mantenimiento de los productos.
- k) Daños, defectos y roturas derivados de accidentes, maltratos, golpes, exposición a agentes agresivos, incendios, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electrostáticas, incluyendo rayos, otras fuerzas externas e impactos.
- l) Daños, defectos y roturas derivados del transporte de los productos o de su manipuleo por terceras personas ajenas a **BOMBAS NIR ARGENTINA**.

LIMITACIONES

La responsabilidad de **BOMBAS NIR ARGENTINA** que deriva de esta Garantía no excederá en ningún caso, el precio pagado por el producto.

La Empresa no se responsabiliza por posibles daños, ocasionados a personas, terceros, otros equipamientos e instalaciones, lucros cesantes o cualquier otro daño emergente o consecuente.

PROCEDIMIENTO

Ante la supuesta existencia de defectos de fabricación y/o de materiales, deberá remitirse el producto y todos sus accesorios al domicilio de **BOMBAS NIR ARGENTINA**. El cliente deberá indicar la falla específica del producto al momento de su entrega

La recepción del producto por parte de la Empresa no implica un diagnóstico definitivo y no garantiza la aplicación de la garantía del mismo, ya que ello debe ser validado por los especialistas técnicos.

Por lo tanto, el cargo de recepción que se le entrega no garantiza la aplicación de la garantía del producto.

Recibido el producto con supuestos defectos de fabricación y materiales, la Empresa tendrá 7 (siete) días corridos para:

- a) Resolver que la falla o desperfecto no existen o que no son incluidos dentro de la Garantía y poner a disposición del cliente el producto tal y como fuera recibido.
- b) Expresar que considera incluido dentro de la garantía el supuesto de que se trata y entregar el producto reparado o reemplazarlo por otro de iguales condiciones, a su exclusiva opción.

En caso que por razones no imputables a la Empresa, no le fuera posible reparar y/o reemplazar el producto en el plazo establecido de 7 (siete) días, este será prorrogado hasta que la Empresa se encuentre en condiciones de cumplir con lo dispuesto precedentemente.

Habiendo transcurrido el plazo de 60 (sesenta) días corridos desde que el producto recibido y/o reparado en estado de ser devuelto y/o reemplazado en estado de ser entregado, hayan quedado a disposición del cliente, sin que éste concurriera a retirarlo, se considerará que ha procedido al abandono del mismo y éste pasará a ser de manera inmediata propiedad de la Empresa, que podrá disponer de ellos libremente, sin necesidad de interpelación previa.

Equipo

Bombas NIR Argentina